NOTA DE IMPRENSA

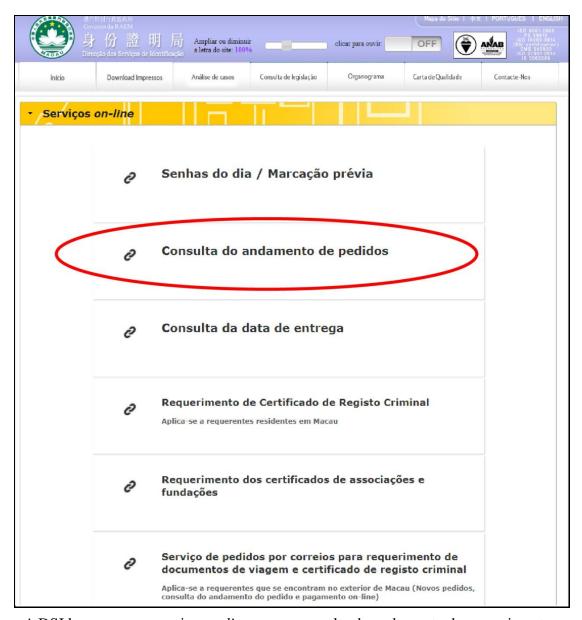
2018-04-30

DSI lança o novo serviço on-line para a consulta do andamento de requerimentos

A Direcção dos Serviços de Identificação lança no dia 30 de Abril de 2018 o novo serviço *on-line* para a consulta do andamento de requerimentos, para que os requerentes possam melhor acompanhar o andamento dos seus pedidos, e nesta primeira fase, esse serviço comporta a consulta do andamento de requerimentos para a emissão de BIR, documentos de viagem e certificado do registo criminal.

Através do sistema on-line acesso novo de consulta ao (https://webservice/dsi.gov.mo/EnquiryService/index.jsp?lang=P), o requerente pode consultar instantaneamente em que fase se encontre o seu pedido, e para o efeito terá de introduzir o número do recibo e a data de apresentação do pedido. Posto isso, aparecerá uma menssagem a informar o requerente, por exemplo "Finalizou a apresentação do pedido com sucesso", "O pedido está nos seus trâmites", "O pedido está pendente ou em fase de apreciação", "Já havia sido concluída a produção" ou "Já havia sido levantado o documento", etc.

Na próxima etapa, a DSI irá ampliar o âmbito de aplicação desse serviço *on-line*, extensivo a requerimentos de outros certificados, e continuará a empenhar-se em estudos destinados ao desenvolvimento de mais serviços electrónicos convenientes, pensando no bem-estar da população.



A DSI lança o novo serviço *on-line* para a consulta do andamento de requerimentos